

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal.elmec.org



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

REV. 1-03 DEL 18/06/2025

1. Oggetto e ambito di applicazione

Le condizioni generali oggetto di questo documento sono applicabili in tutte le tipologie di vendita fra ELMEC S.R.L. e la controparte di seguito "CLIENTE". Si intende "CLIENTE" ogni persona fisica o giuridica che intraprenda rapporti e accordi di tipo commerciale con ELMEC S.R.L.

Nessuna modifica alle presenti Condizioni Generali sarà valida salvo accettazione per iscritto da parte di un rappresentante autorizzato di ELMEC S.R.L.

2. Documenti contrattuali

2.1. Richiesta d'offerta (CLIENTE) ed offerta (ELMEC S.R.L.)

Se il CLIENTE lo ritiene opportuno, può inviare una richiesta d'offerta ad ELMEC S.R.L. verbalmente o per iscritto.

A fronte di una richiesta d'offerta, ELMEC S.R.L. invierà un'offerta scritta riportante tutti i requisiti applicabili. Quanto non esplicitamente indicato nell'offerta deve ritenersi non previsto. Offerte e accordi verbali non sono ritenuti validi in nessun caso se non confermati da documento scritto. ELMEC S.R.L. può produrre, aggiornare e revisionare offerte se e quando lo ritiene opportuno.

2.2. Ordine

ELMEC S.R.L. ritiene accettati ordini cliente inviati attraverso e-mail al solo indirizzo ordini@elmec.org. Ordini verbali o effettuati tramite altri canali sono da ritenersi non validi e gli stessi non verranno processati.

Ogni requisito non specificato dal cliente nell'ordine non sarà considerato valido, ad eccezione delle presenti condizioni generali.

2.3. Conferma d'ordine e relative modifiche

Nessun ordine deve ritenersi accettato in assenza di una formale conferma d'ordine scritta da parte di ELMEC S.R.L. che verrà inviata entro e non oltre 5 giorni lavorativi.

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal-elmec.org



ELMEC S.R.L. si riserva se e dove lo ritiene opportuno, di modificare in conferma d'ordine le condizioni riportate nell'ordine da parte del cliente come ad esempio la data di consegna, prezzi, quantità ed altro.

In assenza di un documento scritto del cliente che giunga in ELMEC S.R.L. entro 3 giorni lavorativi dalla data di invio della conferma d'ordine si ritiene che tutte le condizioni specificate siano state accettate dal cliente.

Le condizioni indicate in conferma d'ordine prevalgono sempre e comunque rispetto a quelle indicate nell'ordine del "CLIENTE".

3. Termini di consegna

L'invio della merce avverrà in base alle condizioni di fornitura concordate indicate in conferma d'ordine facenti riferimento alle convenzioni internazionali INCOTERMS 2020.

4. Imballaggio

ELMEC S.R.L. utilizzerà le proprie modalità standard di imballaggio. Qualsiasi richiesta specifica riguardante le modalità di imballaggio fuori standard deve essere esplicitata nei documenti contrattuali. Se non diversamente specificato, l'imballaggio è incluso nel prezzo del prodotto.

5. Attrezzature

5.1. Attrezzature realizzate e/o utilizzate da ELMEC S.R.L.

Qualora il PRODOTTO richiesto dal cliente richieda per la sua produzione la dotazione di attrezzature specifiche (es. punzoni, utensili specifici, stampi, etc.), ELMEC S.R.L. si avvale della facoltà di richiedere una compartecipazione economica al CLIENTE, attraverso l'addebito di un costo una-tantum. Ciò non fornirà in alcun modo al CLIENTE l'esclusiva sull'utilizzo dell'attrezzatura acquistata.

La proprietà e il possesso dell'attrezzatura è di ELMEC S.R.L. ed anche la manutenzione è a carico di ELMEC S.R.L.

5.2. Attrezzature realizzate e/o utilizzate da parti terze

La proprietà ed il possesso di attrezzature realizzate e/o utilizzate da terzi per la fornitura di lavorazioni o materiale svolte esterne ad ELMEC S.R.L., è della parte terza che ha realizzato/utilizza l'attrezzatura.

Il fornitore in questione, si impegna a conservarle per due anni dalla data dell'ultima consegna. L'utilizzo di dette attrezzature è riservato ad ELMEC S.R.L. per la realizzazione delle lavorazioni/materiali necessari al completamento del processo produttivo. Potranno eventualmente essere utilizzate da terzi solo ed esclusivamente previa autorizzazione SCRITTA di ELMEC S.R.L.

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal.elmec.org



6. Modalità di pagamento

LA modalità di pagamento è requisito essenziale per il completamento della vendita, quindi deve essere specificato all'interno dei documenti commerciali (offerta, ordine, conferma d'ordine).

Accordi riguardanti le modalità di pagamento sono validi solo se specificati per iscritto: accordi verbali non sono ritenuti validi.

La modifica delle condizioni di pagamenti si ritiene accettata solo a fronte di conferma scritta da ELMEC S.R.L.

Non verranno concesse dilazioni di pagamento per ordini inferiori € 100,00: in questo caso l'evasione avverrà previo pagamento anticipato o a mezzo contrassegno ritirato dal corriere.

Nel caso in cui ci siano documenti con condizioni di pagamento in conflitto tra loro, prevale sempre la modalità di pagamento indicata in conferma d'ordine.

7. Mancato pagamento

A fronte di mancato adempimento delle scadenze di pagamento secondo i termini concordati, in tutto o in parte, ELMEC S.R.L. si ritiene autorizzata a sospendere e/o annullare tutti i documenti contrattuali ancora in essere con il CLIENTE; ciò può comportare la mancata consegna della merce ordinata.

In caso di ritardo nei pagamenti Elmec ha la facoltà di richiedere il pagamento del capitale dovuto maggiorato dell'interesse di cui all'art. 5, primo comma, del D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche, oltre all'eventuale risarcimento del maggior danno.

ELMEC S.R.L. si ritiene inoltre autorizzata ad addebitare, in caso di ricevuta bancaria insoluta, € 6,00 per le spese di gestione.

8. Reclami

Eventuali reclami devono essere inviati in forma scritta all'indirizzo e-mail reclami@elmec.org. Non saranno accettate altre modalità di trasmissione dei reclami.

I reclami vengono valutati da ELMEC S.R.L. solo se comunicati dal CLIENTE a ELMEC S.R.L. entro 24 mesi dalla data di consegna del materiale, cioè prima della scadenza della garanzia sul prodotto. (VEDASI PARAGRAFO 9)

ELMEC S.R.L. ritiene di primaria importanza la soddisfazione del CLIENTE e quindi analizzerà con cura qualsiasi reclamo del CLIENTE inviato ad ELMEC S.R.L. con le modalità di cui sopra.

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal.elmec.org



Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto valido e la causa dei difetti sia ritenuta da ELMEC S.R.L. imputabile ad ELMEC stessa, sarà sua facoltà decidere se chiudere il reclamo sostituendo i prodotti, riparando i prodotti oppure tramite nota di credito pari al valore di vendita degli stessi.

Non vengono accettati ulteriori addebiti relativi al reclamo se non concordati per iscritto con ELMEC S.R.L.

9. Garanzie

Senza pregiudizio alcuno per ogni altro rimedio di legge previsto in favore del CLIENTE, ELMEC S.R.L. garantisce che i prodotti saranno conformi alle specifiche tecniche stabilite nell'ordine e nella conferma d'ordine e/o nella documentazione tecnica, conformi alle specifiche di omologazione e alle normative vigenti italiane ed europee (ove applicabili), idonei all'uso cui sono destinati dal CLIENTE e privi di qualunque difetto di progettazione, fabbricazione o materiali di lavorazione. In caso di acquisto di beni, ELMEC S.R.L. garantisce altresì il buon funzionamento dei prodotti ai sensi del decreto legislativo n° 24 del 2 febbraio 2002.

Le garanzie di cui al presente decreto legge non inficiano gli altri rimedi di legge in favore del compratore.

10. Responsabilità di prodotto e assicurazioni

ELMEC S.R.L. si impegna a stipulare e mantenere in vigore una congrua copertura assicurativa per la responsabilità civile da prodotto difettoso ed a fornire evidenza documentale su richiesta del CLIENTE.

11. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

IL CLIENTE mantiene la proprietà di ogni diritto industriale e/o intellettuale, connesso con progetti, disegni, idee, processi, metodi e invenzioni, brevettabili o di altro tipo, unitamente ai modelli, know-how, competenze, attrezzature e tutta la documentazione tecnica illustrativa consegnata eventualmente a ELMEC S.R.L. ai fini dell'esecuzione dell'ordine. La consegna di documenti, in qualsiasi forma, cartacea o elettronica, da parte del CLIENTE non conferisce ad ELMEC S.R.L. alcuna licenza o diritto di proprietà industriale o intellettuale del CLIENTE e/o dei suoi licenziatari, salvo diverso accordo scritto fra le parti.

ELMEC S.R.L. non può riprodurre manuali, disegni, progetti, capitolati tecnici, specifiche, metodi o documenti del CLIENTE salvo diversa autorizzazione espressa e scritta.

A sua volta ELMEC S.R.L. si riserva i diritti, il titolo e la proprietà intellettuale su documenti, disegni e schede tecniche fornite al CLIENTE.

IL CLIENTE non potrà fornire tale documentazione a terze parti né divulgarne il contenuto (neppure parziale) senza previa autorizzazione scritta di ELMEC S.R.L.

12. Vendita di progettazione\consulenza

Se non diversamente specificato nei documenti contrattuali, la progettazione è inclusa nel prezzo del prodotto.

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal-elmec.org



In questo caso, il CLIENTE può richiedere la documentazione tecnica prodotta per la realizzazione dei prodotti, solamente in formato non vettoriale (.pdf)

Nel caso in cui venga raggiunto un accordo per la fornitura di una consulenza progettuale, le condizioni economiche saranno esplicitate nel documento di offerta.

Il CLIENTE può richiedere i file vettoriali dell'intero progetto (modello 3D + file vettoriali in 2D + tavole tecniche).

13. Durata e recesso

L'accettazione del presente documento, implica l'effettiva entrata in vigore delle condizioni generali; la cui validità è di conseguenza sempre rinnovata ad ogni contratto, anche a fronte di modifiche del presente documento.

14. Forza maggiore

Le parti non saranno responsabili per il ritardo o la mancata esecuzione delle obbligazioni cui sono tenute a causa di eventi imprevedibili e al di fuori del loro diretto controllo. Ciò comprende, tra altri: eventi naturali, inclusi terremoti e alluvioni, disordini civili o militari, incendi, epidemie, guerre, insurrezioni, embargo, restrizioni energetiche, disordini nei trasporti, scioperi (inclusi scioperi aziendali). In caso di forza maggiore, le date di consegna dei prodotti potranno essere posticipate per il tempo necessario ad eliminarne la causa del ritardo.

15. Riservatezza

ELMEC S.R.L. si impegna a mantenere la riservatezza e si astiene dall'utilizzare qualsiasi informazione di proprietà del CLIENTE. ELMEC S.R.L. si impegna altresì a non rivelare tali informazioni a terzi, a non divulgarle o usarle per scopi diversi dall'esecuzione dell'ordine o da quelli diversi eventualmente autorizzati per iscritto dal CLIENTE. Questo obbligo di riservatezza ha durata anche successiva alla risoluzione per qualsiasi causa delle presenti Condizioni Generali.

16. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali e qualunque contratto o ordine intercorso tra ELMEC S.R.L. ed il CLIENTE sono sottoposte alla legge italiana, e tutte le controversie derivanti o connesse con le presenti Condizioni Generali e con tutti i contratti conclusi tra ELMEC S.R.L. ed il CLIENTE devono essere definitivamente ed esclusivamente risolte dal foro competente di Brescia.

17. Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 in materia di trattamento dei dati personali (cd. Codice della Privacy) entrato in vigore il 1 gennaio 2004, ELMEC S.R.L. informa che tale trattamento sarà effettuato nel rispetto delle norme in vigore seguendo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, e tutelando la riservatezza e i diritti dei propri clienti.

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal.elmec.org



Il titolare del trattamento dei dati personali è la società ELMEC S·R·L·

Alla data odierna, il Sig. Bertelli Luca della Sicurezza per il trattamento dei dati personali ed è reperibile, congiuntamente all'elenco aggiornato dei responsabili, presso la sede della società ELMEC S·R·L in via Europa, 4 in Polaveno (BS)·

Finalità del conferimento dei dati:

I dati personali forniti saranno raccolti attraverso strumenti cartacei, telematici e telefonici, per le seguenti finalità:

- *finalità strettamente connesse all'esecuzione dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali*
- *finalità statistiche, invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica·*

I dati personali non saranno comunicati né diffusi a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per ottemperare all'adempimento delle richieste del cliente·

Facoltatività del conferimento dei dati:

Il conferimento dei dati è facoltativo ma un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto·

Diritti degli interessati:

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (Articolo 7 del D·Lgs· n· 196/2003)·

Ai sensi del medesimo Articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento· I diritti relativi all'Articolo 7 del D·Lgs· n· 196/2003 potranno essere esercitati mediante richieste rivolte senza formalità al Titolare o al Responsabile della sicurezza e protezione dei dati personali presso la sede della società ELMEC S·R·L· in Via Europa, 4 in Polaveno (BS)·

Decreto Legislativo n· 196/2003: Articolo 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

- *L'Interessato ha diritto di accedere ai dati personali·*
- *L'Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile·*

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal-elmec.org



L'Interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricato

L'Interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

18. Sicurezza sul lavoro e ambiente

ELMEC S.R.L. dichiara e garantisce di operare in totale conformità alle normative in materia di sicurezza e tutela della salute, igiene, ambiente ed ecologia, ergonomia e prevenzione incendi vigenti in Italia.

L'accettazione del contenuto oggetto di questo documento implica la piena accettazione da parte del CLIENTE delle suddette condizioni generali.

Data _____ Firma elmec srl _____ Firma cliente _____

elmec srl
Via Europa, 4, Zona
Industriale
25060 Polaveno (BS), Italy
P.IVA: 00614680981

t. +39 030 8940026
f. +39 030 8940046
info@elmec.org
pec@legal-elmec.org



Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod.civ., le parti dichiarano di aver preso attentamente visione e di aver espressamente e specificamente approvato e accettato le seguenti clausole: art. 3 (Consegna dei prodotti); art. 7 (Mancato pagamento); art. 8 (Reclami); art. 14 (Riservatezza); art. 15 (Legge applicabile e foro competente).

Data _____ Firma elmec srl _____ Firma cliente _____

